



COMUNE di EMPOLI

Ufficio Progettazione Infrastrutture e Mobilità

**OGGETTO: UPGRADE SIGNIFICATIVO DELL'ATTUALE SISTEMA PER LA LETTURA TARGHE CON LA FORNITURA E
POSA IN OPERA DI N. 6 NUOVE TELECAMERE CON LETTURA SU DOPPIA CORSIA PRESSO
GLI ACCESSI PRINCIPALI DEL COMUNE DI EMPOLI**

PIANO DI MANUTENZIONE

PROGETTO ESECUTIVO

IL PROGETTISTA: Per. Ind. Enrico Tofanelli



IL R.U.P. Ing. Roberta Scardigli



Empoli, lì febbraio 2023

1. MODELLO DI GESTIONE E MANUTENZIONE

L'idea del Modello di Gestione e Manutenzione per questa opera, che prevede essenzialmente la realizzazione di una infrastruttura di videosorveglianza agli accessi della città di Empoli, e consiste essenzialmente in lavorazioni di fornitura e posa in opera di cavo di rete, ponti radio, con fornitura e posa in opera di telecamere e armadi di protezione e controllo.

Pertanto l'Amministrazione comunale si assumerà l'onere gestionale e manutentivo dell'opera nell'ambito dei propri servizi di gestione del patrimonio infrastrutturale, prevedendo interventi ai rack posizionati negli armadi laddove necessitano ed interventi programmati ogni sei mesi per quanto riguarda le telecamere.

Di seguito si riporta un estratto del programma di manutenzione Tipo impiegato per altri interventi.

1) IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA

MANUTENZIONE PROGRAMMATA SEMESTRALE ON SITE,

che comprende n. 2 uscite tecniche programmate semestrali per il controllo in campo degli apparati durante le quali saranno effettuate le seguenti operazioni:

- controllo visivo dell'integrità dei dispositivi installati in campo;
- verifica dello stato di efficienza delle unità di ripresa video, postazioni client e del server;
- pulizia delle custodie esterne delle telecamere, con eventuale regolazione delle immagini;
- controllo delle connessioni e alimentazione;
- verifica stato delle batterie delle unità UPS e pulizia delle unità e sostituzione degli accumulatori se necessario;

- Verifica e pulizia quadri elettrici posti in prossimità delle telecamere, e nei vari quadri elettrici di alimentazione impianto con verifica interruttori, sezionatori, scaricatori, link rete, unità UPS e sostituzioni parti non funzionanti;
- pulizia e manutenzione degli apparati server e postazioni client;

CONTROLLI IN ASSISTENZA REMOTA.

Il servizio da effettuare su base bimestralmente (nell'intervallo temporale di sei mesi delle verifiche on site – per minimo quattro interventi programmati) e/o su chiamata è comprensivo delle seguenti prestazioni:

- controllo degli apparati e dello stato di funzionamento del server;
- controlli e analisi del server sulla base di segnalazioni di guasto o malfunzionamento;
- verifica esecuzione dei backup del sistema programmati;
- controllo di eventuali errori degli applicativi installati mediante l'analisi dei files di log;
- controllo del registro degli eventi di Windows per individuare eventuali anomalie;
- verifica dell'utilizzo della memoria RAM e della CPU, verifica della dimensione dei file del database e segnalazione in caso di riscontrata criticità;
- verifica della comunicazione;
- interventi in assistenza remota su chiamata per il controllo e la sistemazione di eventuali anomalie non bloccanti che possono essere risolte in teleassistenza;
- modifica della configurazione degli applicativi costituenti il sistema di videosorveglianza sulla base delle esigenze del Committente.

CRONOPROGRAMMA INTERVENTI:

Mese 1

Mese 2 In remoto

Mese 3

Mese 4 In remoto

Mese 5

Mese 6 On site

Mese 7

Mese 8 In remoto

Mese 9

Mese 10 In remoto

Mese 11

Mese 12 One site