



## COMUNE DI EMPOLI

### Settore VI - Servizi Finanziari e Sistemi Informatici Servizio Sistemi informatici

Empoli, 10 Febbraio 2021

**Oggetto: richiesta quotazione per assistenza e supporto Suite PLUS++ per l'anno 2021**

Con la presente siamo a richiedere per l'anno 2021 la vostra quotazione per:

- servizio di tele-manutenzione,
- servizio di manutenzione ed assistenza relativo alle procedure informatiche comprese nella suite PLUS++ per la gestione della IUC, comprensiva dei moduli IUC++ / IMU++ / WebCat / Caboto / H2H / WS Protocollo,
- servizio SaaS (hosting) GOLD,

ed eventuali moduli aggiuntivi standard o definiti su nostra specifica, già installati ed utilizzati da questa Amministrazione.

Si provvederà alla liquidazione di quanto dovuto anticipatamente all'erogazione dei servizi previsti, a seguito di presentazione di fattura post definizione dell'eventuale accordo derivante dalla presente procedura.

A disposizione per ulteriori chiarimenti

Il Responsabile  
del Servizio Sistemi Informatici  
Franco Dioguardi