



## COMUNE DI EMPOLI

Settore VI - Servizi Finanziari e Sistemi Informatici  
Servizio Sistemi informatici

Empoli, 08/02/2021

### Oggetto: richiesta di offerta assistenza e manutenzione stampanti

Con la presente siamo a richiedere la vostra migliore offerta per l'assistenza e manutenzione delle stampanti in uso presso i nostri uffici per il periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2021.

Le stampanti oggetto dell'assistenza sono:

Stampante	Serial Number
SIMIdieci	1176530
SIMIdieci	1176550
SIMI 0498 N	MA138330
SIMI 0498 N	MA138370
SIMI 0498	MA094899
SIMI 0498	MA099146

Il servizio di assistenza richiesto è di tipo assicurativo senza limiti di chiamate e dovrà comprendere anche il servizio di assistenza oltre ad una visita di manutenzione presso i nostri uffici. In dettaglio, il servizio dovrà comprendere:

- Gli interventi di riparazione con sostituzione gratuita dei pezzi di ricambio
- La manutenzione delle stampanti
- Tempi di intervento entro le 24 ore dalla chiamata
- Assistenza telefonica immediata
- Eventuale sostituzione delle testine di stampa

Se necessari ulteriori chiarimenti contattare l'ufficio ICT al 0571-757752,751,753.

Il Responsabile ICT  
Franco Dioguardi