



PROTOCOLLO D'INTESA PER LA
PREVENZIONE E IL CONTRASTO
DEI CRIMINI INFORMATICI SUI
SISTEMI INFORMATIVI "CRITICI"
DIPENDENTI DAL
"COMUNE DI EMPOLI"

MODELLO OPERATIVO AD USO INTERNO, NON DIVULGARE



Premessa

Il 21 febbraio 2024 è stato sottoscritto il Protocollo d'intesa per la prevenzione e il contrasto dei crimini informatici sui sistemi informativi critici dipendenti da ANCI Toscana e dai Comuni aderenti, con particolare riguardo a quelli con popolazione superiore ai ventimila abitanti.

Il predetto Protocollo si inserisce nell'ambito di quanto previsto dalla Convenzione tra il Dipartimento della Pubblica Sicurezza e l'ANCI – Associazione Nazionale dei Comuni Italiani, per l'attuazione del Progetto per la Cyber Sicurezza dei Comuni Italiani – PRO-C2SI, stipulata il 6 luglio 2023 e, in particolare, delle disposizioni di cui all'art. 2, co. 2, della medesima Convenzione.

All'esito delle attività di condivisione del testo del citato Protocollo d'intesa, svolte da ANCI Toscana sulla base delle previsioni di cui all'art. 1, co. 3, dello stesso Protocollo, il Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica - Polizia postale e delle Comunicazioni Toscana (d'ora innanzi, C.O.S.C. "Toscana") ed il Comune di Empoli, attraverso la sottoscrizione del presente Protocollo operativo, concordano quanto segue.

Par. 1 - Alert e Segnalazioni

Il C.O.S.C. "Toscana" invierà al Comune di Empoli segnalazioni di emergenze relative a vulnerabilità, minacce ed incidenti, utili al fine della prevenzione dei reati oggetto del protocollo d'intesa. Le comunicazioni da parte del C.O.S.C. "Toscana" avverranno a **mezzo PEC**, utilizzando i seguenti parametri:

mittente PEC	dipps508.0000@pecps.poliziadistato.it
destinatario PEC o email	ict@comune.empoli.fi.it
oggetto	[COSC Toscana] Alert annomesegiorno
corpo	Si inoltrano le segnalazioni in allegato per le opportune determinazioni
Allegati	Template PDF ed eventuali file IOC

Le informazioni saranno raccolte ed inoltrate dal personale del C.O.S.C. "Toscana" impiegato nell'ambito delle Infrastrutture Critiche, partendo da:

- Segnalazioni/Alert ricevuti dal C.N.A.I.P.I.C. e di interesse per Il Comune di Empoli in convenzione;
- Informazioni circa vulnerabilità software, incidenti etc. ricavate in Rete tramite canali ufficiali.



Par. 2 - Condivisione ed analisi di informazioni

Il Comune di Empoli potrà condividere con il C.O.S.C. “Toscana” informazioni circa la propria struttura di rete, i servizi esposti sulla rete Internet pubblica, le caratteristiche hardware e software dei sistemi informativi, che saranno utili all’analisi in tema di prevenzione. Verranno esclusi da tali informazioni i dati sensibili degli utenti e dei dipendenti. Tali informazioni verranno scambiate mediante un canale di comunicazione sicuro, oppure a mezzo email utilizzando meccanismi di crittografia dei documenti inoltrati, la cui password verrà comunicata per altre vie.

Par. 3 - Attività Formativa

Verranno effettuati incontri di formazione con il personale del Comune di Empoli, durante i quali saranno trattati temi relativi alla prevenzione dal cybercrime. Il Comune di Empoli potrà invitare personale del C.O.S.C. “Toscana”, in caso di eventi formativi in tema di cybercrime.

Par. 4 - Attività di Comunicazione per fronteggiare situazioni di emergenza

Le situazioni di emergenza riguardano attacchi, danneggiamenti, pericoli imminenti sui sistemi informativi del Comune di Empoli in convenzione e riguardanti crimini informatici propri di competenza del C.O.S.C. “Toscana” e comunque oggetto di protocollo d’intesa. Si escludono quindi, i reati comuni perpetrati tramite apparecchiature tecnologiche. In caso di situazioni di emergenza, i POC del Comune di Empoli utilizzeranno i canali ufficiali così definiti per contattare i POC del C.O.S.C. “Toscana”. I POC contattati forniranno, da remoto, le indicazioni a supporto dell’*incident response* per il congelamento dei dati utili ai fini di polizia giudiziaria ed il ripristino degli ambienti informativi.

POC del N.O.S.C. Compartimento Toscana

	referente	Mail	Telefono
Coordinatore	V.Q.A. VERDUCI Francesco	francesco.verduci@poliziadistato.it	055.7876701 328.9127733
Responsabile	Isp POLINI Leonardo	leonardo.polini@poliziadistato.it	055.7876718
Addetto	Ass. Capo C. AVOGARO Massimo	massimo.avogaro@poliziadistato.it	055.7876717
Addetto	Ass Capo C. SILLIERI Andrea	andrea.sillieri@poliziadistato.it	



POC COMUNE- Servizio tecnico

	referente	Mail	Telefono
Responsabile IT	Filippo Scarselli	f.scarselli@comune.empoli.fi.it	0571 757.758 328-86.04.143
Addetto IT	Fabrizio Attanasio	f.attanasio@comune.empoli.fi.it	0571-757.754
Addetto IT	Marco Baldazzi	m.baldazzi@comune.empoli.fi.it	0571-757.751
Addetto IT	Roberto Campatelli	r.campatelli@comune.empoli.fi.it	0571-757.798
Addetto IT	Ronny Montagnani	r.montagnani@comune.empoli.fi.it	0571-757.757
Addetto IT	Marco Turchi	m.turchi@comune.empoli.fi.it	0571-757.753

*(Documento sottoscritto dalle parti con le relative firme digitali.
La data di stipula coincide con la più recente tra le date di apposizione
delle firme digitali)*