



COMUNE DI EMPOLI

Settore II - Servizi di supporto e al Cittadino
Servizio I.C.T.

Empoli, 23 Febbraio 2024

Oggetto: richiesta quotazione per rinnovo annuale dei servizi di supporto e manutenzione su server e storage HP e QNAP.

Con la presente siamo a richiedere la vostra quotazione per i servizi di assistenza HP e QNAP, cod. CPV 48771000-3: Pacchetti software generali, riportati nelle tabelle seguenti e relativi ai dispositivi in uso presso questo Ente.

SERVER HP

Nome server	Modello	Codice Prodotto	Numero serie	Servizio di assistenza richiesto	Periodo assistenza
ESXEMP03	ProLiant ML350p Gen8	652066-B21	CZ243903MG	HPE Pointnext Tech Care Essential 24x7	01/04/2024-31/03/2025
SAN SW1	hp8/8 San Switch	AM866A	CZC133Z7LP	HPE Pointnext Tech Care Essential 24x7	01/04/2024-31/03/2025
SAN SW2	hp8/8 San Switch	AM866A	USB834S0YR	HPE Pointnext Tech Care Essential 24x7	01/04/2024-31/03/2025
empoli01	ProLiant DL380G7E	589152-421	CZ20226ZWJ	HPE Pointnext Tech Care Essential 24x7	01/04/2024-31/03/2025
empoli02	ProLiant DL380G7E	589152-421	CZ20226ZWF	HPE Pointnext Tech Care Essential 24x7	01/04/2024-31/03/2025
ESXEMP01	ProLiant DL380 gen 8	653200-B21	CZ3339NPH1	HPE Pointnext Tech Care Essential 24x7	01/04/2024-31/03/2025
ESXEMP02	ProLiant DL380 gen 8	653200-B21	CZ3339NPFX	HPE Pointnext Tech Care Essential 24x7	01/04/2024-31/03/2025
storage works collegata al P2000	D2700	QK772A	5C7330P3XW	HPE Pointnext Tech Care Essential 24x7	01/04/2024-31/03/2025
storage works MSA 1050	MSA 1050	Q2R19A	7CE948S0WX	HPE Pointnext Tech Care Essential 24x7	01/04/2024-31/03/2025
storage works	P2000	AP846A	2S6022B237	HPE Pointnext Tech Care Essential 24x7	01/04/2024-31/03/2025
server-backup	DL180G6	590639-421	CZJ22309W5	HPE Pointnext Tech Care Essential 24x7	01/04/2024-31/03/2025

La copertura dei servizi richiesti e la loro effettiva attivazione deve corrispondere al periodo di assistenza indicato in tabella.

Per quei server sui quali non fosse possibile attivare il pacchetto di assistenza HP indicato, si prega di fornire servizio di assistenza alternativo, eventualmente anche di

terze parti, avente pari copertura e durata.

SERVER QNAP

Nome server	Modello	Codice Prodotto	Numero serie	Servizio di assistenza richiesto	Periodo assistenza
Server qnap	Qnap NAS TS-EC1280U	TS-EC1280U	Q165101888	Risposta entro 15 minuti, 24x7. Assistenza in loco entro 4 ore, 24x7	01/04/2024-31/03/2025

La copertura dei servizi richiesti e la loro effettiva attivazione deve corrispondere al periodo di assistenza indicato in tabella.

Qualora non fosse possibile attivare un pacchetto di assistenza QNAP, si prega di fornire servizio di assistenza alternativo, eventualmente anche di terze parti, avente pari copertura e durata.

La fatturazione dei servizi dovrà avvenire in unica soluzione anticipata.

Si allegano i seguenti documenti da riconsegnare compilati e firmati digitalmente insieme all'offerta economica:

- Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Empoli;
- Informativa privacy;

Si precisa inoltre,

- che la vostra azienda non è la sola destinataria della presente richiesta e pertanto l'affidamento della fornitura sarà funzionale all'offerta più economica;
- che insieme all'offerta economica per ogni servizio di supporto e manutenzione alternativo di terze parti sia allegato il documento del fornitore del servizio con le caratteristiche della copertura offerta ovvero il link al sito del fornitore con cui visionare tali caratteristiche;
- che l'offerta economica si intende valida per 40 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione;

Per le modalità di presentazione dell'offerta e aggiudicazione della fornitura:

- eventuali richieste di chiarimenti potranno essere formulate nell'area riservata alla presente gara, nella sezione "Comunicazioni". Attraverso lo stesso mezzo la Stazione Appaltante provvederà a fornire le risposte;
- L'Amministrazione si riserva di procedere all'affidamento della fornitura, facendo comunque presente che le offerte pervenute non sono vincolanti per l'Amministrazione, che si riserva, in sede di autotutela, di modificare, sospendere o revocare il presente procedimento, ovvero di non procedere all'affidamento se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, conformemente alle disposizioni recate in tal senso dall'art. 108, comma 10, del D.lgs. 36/2023
- l'affidamento è soggetto a tracciabilità dei flussi finanziari come da art. 3 della legge 136/2010 e successive modifiche. Pertanto i pagamenti dovranno essere effettuati con strumenti che ne consentono la tracciabilità; l'aggiudicatario dovrà comunicare uno o più conti correnti bancari o postali da dedicare, anche non esclusivamente, all'appalto nonché le generalità ed il codice fiscale di tutte le persone autorizzate ad operare su tali conti;

- non è ammessa la partecipazione degli operatori economici quando sussistono:
 - una o più cause di esclusione tra quelle elencate agli art. 94, 95, 96, 97 e 98 del D.lgs. n. 36/2023;
 - le condizioni di cui all'art. 53 co. 16-ter del d.lgs. 165/2001 o quando gli operatori siano incorsi in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;
- è vincolante – per l'affidatario - il Codice di comportamento dell'Amministrazione aggiudicatrice, la cui applicazione è estesa ai “collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione”;
- L'eventuale affidamento sarà disposto con determina del Settore II - Servizi di supporto e al Cittadino;
- La stazione appaltante si riserva di effettuare le verifiche sui requisiti generali dichiarati;
- Il codice univoco dell'ufficio da utilizzare per la fattura elettronica è DOR5Z1.

Se necessari ulteriori chiarimenti in merito alla procedura contattare l'ufficio ICT al 0571-757758-757753- 757798.

Il Responsabile del Servizio
Dott. Filippo Scarselli