

APPALTO SERVIZI CULTURALI

Lotto funzionale n. 1 – Servizi Bibliotecari e Archivistici. Gestione spazi culturali

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE - OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA E OFFERTA ECONOMICA

Di seguito si riportano (articolati in sezioni) i criteri ed i sub criteri di valutazione relativi a:

- offerta tecnica
- offerta economica

Offerta tecnica

PUNTEGGIO
Max punti 90

Offerta economica

Max punti 10
TOTALE 100

OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione di natura discrezionale elencati nella tabella che segue.

Si ricorda che il contenuto del Capitolato speciale costituisce comunque un obbligo per l'aggiudicatario, pertanto tutto quanto in esso contenuto è da considerarsi condizione minima vincolante per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto.

L'offerta tecnica – articolata secondo criteri e subcriteri di seguito dettagliati – dovrà avere la lunghezza massima di 30 facciate: formato A4 Times New Roman 12 pt., interlinea 1) inclusi eventuali allegati e immagini. Tutti i criteri e subcriteri riportati di seguito hanno natura “discrezionale” sono cioè oggetto di valutazione e giudizio da parte della Commissione giudicatrice.

Si ricorda che il contenuto del Capitolato speciale costituisce comunque un obbligo per l'aggiudicatario, pertanto tutto quanto in esso contenuto è da considerarsi condizione minima vincolante per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto.

A.1 Servizi Bibliotecari		MAX PUNTI	35
A.1.1	Offerta del servizio al pubblico metodologia e attuazione del front office. Modalità e tecnica per la gestione dei “conflitti” con l’utenza	Punti 20	
A.1.2	Metodologie di turnazione e di sostituzione del personale in emergenza	Punti 5	
A.1.3	Reperibilità del personale e flessibilità oraria	Punti 5	
A.1.4	Reference specialistico e personalizzazione del servizio con particolare attenzione alle iniziative di didattica e promozione	Punti 5	
A.2 Organizzazione dei servizi bibliotecari e dotazione di personale Casa Leggenda		MAX PUNTI	10
A.2.1	Metodologie di turnazione e di sostituzione del personale in emergenza	Punti 5	
A.2.2	Reperibilità del personale e flessibilità oraria	Punti 5	
A.3 Servizi Per la rete REANET		MAX PUNTI	8
A.3.1	Modalità di organizzazione del Centro di catalogazione e dotazione organica	Punti 4	
A.3.2	Gestione dei flussi documentari e collegamento ai servizi di trasporto nella Rete	Punti 4	
A.4 Servizi Archivistici		MAX PUNTI	15
A.4.1	Gestione delle richieste di accesso alla documentazione	Punti 5	
A.4.2	Modalità di inventariazione	Punti 5	
A.4.3	Modalità di riordino e scarto	Punti 5	
A.5 Gestione spazi culturali		MAX PUNTI	12
A.5.1	Organizzazione del personale e dotazione strumentale	Punti 5	

A.5.2	Modalità di rendicontazione del servizio svolto	Punti 2
A.5.3	Gestione reclami	Punti 3
A.5.4	Rilevazione gradimento da parte degli utenti	Punti 2
A.6 Migliorie sull'intero lotto MAX PUNTI 5 Il concorrente dovrà dettagliare le eventuali migliorie che è disposto - in caso di aggiudicazione - ad offrire per una valorizzazione dell'intero servizio (strumentazione da ufficio/ accessori da ufficio/dispositivi etc.). Le migliorie devono intendersi a costo 0,00 per l'Amministrazione.		
A.7 Apparecchio/strumentazione per la rilevazione delle presenze del personale in servizio MAX PUNTI 5 Descrizione dettagliata dell'apparecchio/strumentazione (fissa-da installare sul luogo di lavoro) che il concorrente – in caso di affidamento – è disposto ad installare a sua cura e spese per la rilevazione delle entrate e delle uscite del personale dipendente dedicato ai servizi del lotto		

SOGLIA DI SBARRAMENTO

Non sono ammesse le offerte tecniche il cui punteggio tecnico complessivo sia inferiore a 60 punti.

Non opera la riparametrazione

I punteggi per ciascun subcriterio ponderale qualitativo saranno attribuiti secondo la formula:

$$C(a) = \text{sommatoria } n [W(i) * V(a)_i]$$

Dove:

C(a) = indice di valutazione offerta (a)

n = numero totale dei requisiti

W(i) = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
PROPOSTA OTTIMA/ECCELLENTE	0,751 – 1,00
PROPOSTA BUONA	0,501 – 0,75
PROPOSTA PIU' CHE SUFFICIENTE	0,301 – 0,50
PROPOSTA SUFFICIENTE	0,101 – 0,30
PROPOSTA NON ATTINENTE O INADEGUATA	0,01 – 0,10
PROPOSTA ASSENTE	0,00

PROCEDIMENTO:

Ciascun commissario provvederà a valutare i subcriteri attribuendo un giudizio discrezionale (al secondo quanto riportato in tabella

Ogni giudizio corrisponderà ad un coefficiente

Verrà poi fatta la media fra i coefficienti (sempre per ogni subcriterio di riferimento)

Così facendo verrà determinato un coefficiente medio

Il coefficiente medio verrà poi moltiplicato per il punteggio del singolo subcriterio

Si dà atto altresì che la Commissione effettuerà nei calcoli l'arrotondamento alla seconda cifra decimale (vale a dire alla cifra superiore se la terza cifra decimale è uguale o maggiore di cinque, alla cifra inferiore se la terza cifra decimale è minore di cinque).

Ciò fatto verrà verificato - per ogni offerente - il raggiungimento della soglia minima di sbarramento

Il mancato raggiungimento della soglia di sbarramento comporterà l'esclusione con conseguente non apertura dell'offerta economica

MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI ALLA PARTE ECONOMICA DELL'OFFERTA (10 PUNTI)**MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI ALLA PARTE ECONOMICA DELL'OFFERTA (10 PUNTI)**

La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata con la formula dell'interpolazione lineare (Linee guida ANAC n°2/2016 par. IV) così come segue.

Il ribasso dovrà essere applicato al costo orario maggiorato di cui alla colonna in azzurro (per entrambi i livelli un unico ribasso)

DETTAGLIO COSTO ORARIO MAGGIORATO CON QUOTA PARTE DI UTILE E COSTI GENERALE

Liv	Tabellare costo orario come da CCNL	Costo orario o costo unitario come da CCNL maggiorato di costi generali e utile d'impresa
III°	22,41	25,00
V°	18,94	21,21

All'offerta economica sarà valutata con la seguente formula (Interpolazione Lineare):

$$\mathbf{Vai = Ra/Rmax}$$

Dove:

- V_{ai} = Coefficiente della prestazione offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile da 0 a 1
- R_a = Valore (ribasso) offerto dal concorrente a
- R_{max} = Valore (ribasso) dell'offerta più' conveniente

Quando il concorrente non effettua alcuno sconto R_a assume il valore 0 (zero), così come il coefficiente V_{ai} ; mentre per il concorrente che offre lo sconto maggiore V_{ai} assume il valore 1 (uno). Tale coefficiente dovrà essere poi moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile fissato dalla stazione appaltante nei documenti di gara (**10 punti**).

METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione del punteggio finale secondo il metodo di calcolo **aggregativo-compensatore** con riferimento al punto VI.1 delle "Linee Guida n.2, di attuazione del D.lgs. 18/04/2016, n. 50, recanti "offerta economicamente più vantaggiosa", approvate dal Consiglio Dell'Autorità con Del. 1005 del 21/09/2016.

$$P_i = \sum_n [W_i * V_{ai}]$$

Dove:

- P_i = indice di valutazione dell'offerta (i);
- \sum_n = sommatoria
- n = numero totale dei requisiti;
- W_i = peso o punteggio attribuito al requisito i-esimo;
- V_{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

Il risultato del prodotto $[W_i * V_{ai}]$ viene arrotondato (per eccesso/per difetto) alla seconda cifra decimale.