



## COMUNE DI EMPOLI

Settore VI - Servizi Finanziari e Sistemi Informativi  
Servizio Sistemi Informativi

Empoli, 06/10/2021

**Oggetto: richiesta quotazione messa in esercizio del portale servizi al cittadino “Accedo” e piattaforma di integrazione @kropolis con App IO**

Con la presente siamo a richiedere la vostra migliore quotazione per l'acquisto dei seguenti prodotti:

Progr.	Descrizione della fornitura
1	<ul style="list-style-type: none"><li>- Licenza d'uso del <b>Software Portale Servizi al cittadino “Accedo”</b>;</li><li>- Servizi professioni per:<ul style="list-style-type: none"><li>• Attivazione,</li><li>• Configurazione,</li><li>• Formazione,</li><li>• Test e supporto all'avviamento in produzione,</li><li>• Manutenzione ed Help Desk dalla data di avvenuto collaudo al 31/12/2021.</li></ul></li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>- Licenza d'uso <b>Piattaforma di integrazione @kropolis con App IO e messaggistica</b>;</li><li>- Servizi professioni per:<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurazione servizio in @kropolis: caricamento dei dati di configurazione tramite batch, personalizzazione del messaggio per servizi proposti,</li><li>• Formazione utente sui seguenti items: tabelle di gestione, schedulazione degli invii, verifica dell'avvenuto invio,</li><li>• test e supporto all'avviamento in produzione: invio messaggio istantaneo, invio messaggio massivo,</li><li>• Manutenzione ed Help Desk dalla data di avvenuto collaudo al 31/12/2021.</li></ul></li></ul>

Altresì siamo a richiedere, in altro documento, offerta per le condizioni economiche per la manutenzione ed l'Help Desk di entrambi i prodotti per l'anno 2022.

Per chiarimenti e comunicazioni contattare l'ufficio ICT al 0571-757752,798,753 o alla mail [ict@comune.empoli.fi.it](mailto:ict@comune.empoli.fi.it).

Il Responsabile ICT  
Franco Dioguardi