



COMUNE DI EMPOLI

CENTRO DI RESPONSABILITA':

VI

Settore VI - Servizi Finanziari e Sistemi
Informatici

Servizio Sistemi Informatici

DETERMINAZIONE N

1199 del 25/10/2021

Oggetto:

<CIG ZD83357640> - ACQUISTO SOFTWARE PORTALE AL CITTADINO ED INTEGRAZIONE
MESSAGGISTICA APP IO - DETERMINAZIONE DI AFFIDAMENTO

LA DIRIGENTE

VISTI:

- il D. lgs. 267/2000, Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, successive modifiche e integrazioni, Tuel;
- il D. lgs. 118/2011, successive modifiche e integrazioni, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro Organismi;
- l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000, secondo cui spettano ai dirigenti tutti i compiti, compresi l'adozione degli atti amministrativi che impegnano l'Ente verso l'esterno, di attuazione degli obiettivi e dei programmi adottati dagli organi politici, secondo le modalità stabilite dallo Statuto e dai Regolamenti comunali.
- lo Statuto Comunale ed i seguenti vigenti Regolamenti Comunali: Regolamento degli uffici-servizi; Regolamento sui controlli interni; Regolamento di Contabilità; Regolamento per la disciplina dei contratti;
- il decreto del Sindaco n. 46 del 29/05/2019 con cui è stato conferito alla sottoscritta l'incarico di direzione del Settore "Servizi finanziari e Sistemi informativi" e del "Servizio Gestione del Personale";

Richiamate:

- la deliberazione consiliare n. 21 del 15/02/2021 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione 2021-2023;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 55 del 07/04/2021 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2021 – obiettivi;

VISTA la proposta di determinazione del Responsabile del Procedimento, Franco Dioguardi Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, formulata in esito all'istruttoria dallo stesso condotta ai sensi dell'art. 6 della Legge n. 241/1990, trasmessa al sottoscritto Dirigente e conservata agli atti;

PRESO ATTO dell'attestazione resa dal Responsabile del procedimento, conservata agli atti, con la quale lo stesso ha attestato la completezza e correttezza dell'istruttoria e di non essere in conflitto di interesse, neppure potenziale, ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 bis della Legge n. 241/1990;

RITENUTO che non sussistono motivi per discostarsi dalle risultanze dell'istruttoria condotta dal predetto responsabile del procedimento;

PREMESSO che

- al servizio Sistemi Informatici è affidata, in base agli atti di programmazione finanziaria ed agli indirizzi gestionali determinati dalla Giunta comunale, la gestione accentrata dell'acquisizione e della manutenzione delle dotazioni informatiche e dei software dell'ente;
- tra gli obiettivi generale indicati nel Piano triennale per l'informatica del Comune di Empoli, adottato con delibera di Giunta n. 141 del 28/07/2021, assume particolare rilevanza il miglioramento del processo di semplificazione amministrativa e di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, sviluppando e semplificando le relazioni con cittadini e imprese attraverso l'uso competitivo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT); nella sua visione strategica i modelli che dovranno guidare l'evoluzione dell'ICT della città prevedono:
 - lo snellimento dei procedimenti burocratici, ricorrendo alla reingegnerizzazione dei processi amministrativi con adozione di soluzioni digitali per soppiantare l'uso della carta;
 - l'aumento dell'interoperabilità delle banche dati sia interne che con Enti esterni;

- l'incremento della trasparenza dei processi amministrativi attraverso la tracciabilità delle attività umane grazie all'adozione di nuovi applicativi per la gestione dei procedimenti;
- il miglioramento dell'efficienza nell'erogazione dei servizi pubblici, in termini di:
 - + servizi pubblici comunali fruibili interamente online e accessibili tramite il sistema pubblico di identità digitale SPID e la Carta d'Identità Elettronica (CIE);
 - + servizi di pagamento online all'Amministrazione esclusivamente tramite il sistema nazionale PagoPA;
 - + servizi pubblici più veloci da fruire agli sportelli fisici se non possono essere sostituiti da quelli online;
 - + implementazione dei servizi da collegare all'app nazionale IO del Ministero dell'Innovazione Tecnologica e della Digitalizzazione, in attuazione dell'articolo 64 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale;
- con determinazione dirigenziale n. 964 del 07/11/2013, l'Ente ha provveduto all'acquisto dell'applicativo software @kropolis della società DataManagement Italia, comprensivo di installazione e configurazione c/o i server della sala ICT, per la gestione informatica del servizio Demografico; detto software, mantenuto e puntualmente revisionato, è tutt'ora in uso negli uffici anagrafici, di stato civile ed elettorale; risponde correttamente alle esigenze dei servizi e beneficia di un sistema di assistenza remota, resa da parte della softwarehouse sviluppatrice del codice, che garantisce risposte tempestive agli operatori degli uffici che ne facciano richiesta;
- per l'erogazione dei servizi al cittadino in modalità digitale, in linea con le strategie per la digitalizzazione della PA riportate nel Piano triennale per l'informatica, la medesima DataManagement Italia propone una soluzione che prevede l'introduzione nel sistema informatico di una componente web per il dialogo tra cittadino ed Ente dal nome il Portale dei servizi al cittadino. L'approccio con cui è sviluppata la soluzione è quello del paradigma API-First, secondo le linee guida AgID, dove le API (interfaccia di comunicazione tra due o più programmi) vengono messe al centro della strategia di integrazione di dati e applicativi. Nell'immediato, il rilascio comprende l'integrazione verso gli attuali applicativi @kropolis demografici, ma si prevede l'apertura a tutte le altre integrazioni, anche con eventuali applicativi di terze parti. Il portale è realizzato nel rispetto delle linee guida AGID relative allo sviluppo (<https://www.agid.gov.it/it/sicurezza/cert-pa/linee-guida-sviluppo-del-software-sicuro>) ed al design (<https://developers.italia.it/it/designers/>) realizzato con il framework Bootstrap Italia.
- I dati sono trattati nel rispetto delle disposizioni del GDPR. Il Portale è nativamente collegato alla banca dati anagrafica locale @kropolis da cui attinge i dati sia per la ricerca, sia per la visualizzazione; tra le sue principali caratteristiche è opportuno sottolineare:
 - sistema di accesso al portale tramite SPID, CIE e CNS,
 - emissione online dei certificati disponibili vincolata alla verifica del profilo utente,
 - emissioni di certificazioni anagrafiche basate sulla banca dati ANPR (anagrafe nazionale della popolazione residente),
 - possibilità di richiedere la residenza o il cambio di indirizzo nel territorio del Comune, per se stesso e per tutti o in parte i componenti la propria famiglia,
 - possibilità di visionare lo stato dell'arte delle proprie istanze;
 - nell'ottica di un'ulteriore miglioramento del colloquio tra il cittadino e l'ente, la medesima società DataManagement Italia ha realizzato anche **una integrazione tecnologica tra @kropolis e l'app IO**; nella sostanza ha sviluppato una piattaforma di messaggistica che permette l'invio di avvisi sugli smartphone dei cittadini relativamente a
 - avvisi di scadenza del documento carta di identità,
 - avvisi di scadenza del permesso di soggiorno,
 - avvisi di avvio di procedimento a fronte di nuove pratiche di iscrizione, cambio di indirizzo o cancellazione,
 - messaggistica istantanea rivolta ad uno specifico cittadino;
 - è di tutta evidenza pertanto, per il conseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'informatica del Comune di Empoli, la necessità di dotarsi dei software Portale Accedo e Integrazione App IO a listino della società DataManagement Italia;

RICHIAMATO il D.Lgs. 50/2016, Codice dei contratti pubblici, successive modifiche e integrazioni;

Documento firmato digitalmente ai sensi del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 - Codice dell'Amministrazione digitale e norme collegate.

VISTO il comma 512 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, ove è previsto che “Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti”;

DATO ATTO CHE:

- il valore della fornitura da acquisire è stimabile in circa 13.400,00 Euro al netto di Iva;
- la fornitura oggetto del presente affidamento non rientra per le sue caratteristiche e funzionalità tra le tipologie di servizi soggetti al rispetto dei criteri ambientali minimi di cui all'art. 34 del D.Lgs. 50/2016;
- per la fornitura dei beni in questione non risultano attivate convenzioni CONSIP di cui agli articoli 26, c. 3, della L. 488/99, e 1 comma 449 della L. 296/2006, a cui fare riferimento;

RICHIAMATI:

- l'art. 36, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 50/2016, secondo cui "2. Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici”
- l'art 32, comma 2, secondo cui “Nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lettere a) e b), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti.”;
- le Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 50/2016, approvate dall'ANAC con delibera n. 1097 del 26/10/2016 ed aggiornate con delibera n. 206 del 01/03/2018, in particolare, i punti 3.6 e 3.7 per quanto attiene al rispetto del principio di rotazione;

RICHIAMATO inoltre l'art. 1 del D.L. 16/07/2020 n. 76 (conv. in L. 120/20) “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”, così come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77 del 31/5/2021, secondo il quale

1. Al fine di incentivare gli investimenti pubblici nel settore delle infrastrutture e dei servizi pubblici, nonché al fine di far fronte alle ricadute economiche negative a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale del COVID-19, in deroga agli articoli 36, comma 2, e 157, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante Codice dei contratti pubblici, si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4, qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 30 giugno 2023.....

2. Fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità:

a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50...

3. Gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016.

RITENUTO che la procedura di cui all'art. 1, comma 2, lett. a) del citato D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020, sia idonea rispetto alle finalità e all'importo dell'affidamento, in quanto in grado di assicurare la tempestività e l'economicità dell'approvvigionamento;

DATO ATTO che

- per quanto indicato in premessa, per la gestione dei servizi demografici (anagrafe, stato civile ed elettorale) l'Ente usufruisce della licenza d'uso del gestionale @kropolis di DataManagement Italia, e che la stessa società dispone di due prodotti software Portale Accedo e Integrazione App IO completamente integrati a detto gestionale; in attuazione del relativo affidamento, si è proceduto pertanto alla richiesta di offerta n. 1856268 tramite lo strumento della Trattativa Diretta, disponibile sul portale acquistinretepa.it, nei confronti dell'azienda DataManagement Italia partita IVA 14788511005, per la fornitura dei sw di cui all' Allegato A) - Richiesta di offerta annesso alla presente;
- il fornitore individuato ha risposto con una proposta di **Euro 13.400,00** al netto di IVA per totali **Euro 16.348,00** così suddivisa:

Software	Descrizione	Importo netto iva	Importo ivato
app IO	licenza d'uso piattaforma	3.000,00	3.660,00
app IO	servizi	3.000,00	3.660,00
app IO	manutenzione 2021 per due mesi	200,00	244,00
portale al cittadino	licenza d'uso	4.500,00	5.490,00
portale al cittadino	servizi	2.500,00	3.050,00
portale al cittadino	manutenzione 2021 per due mesi	200,00	244,00
		13.400,00	16.348,00

- altresì, come richiesto, in proposta si rilevano i canoni annuali di manutenzione dei due software a decorrere dall'annualità 2022 pari ad euro 2.800,00 oltre iva per il portale dei servizi al cittadino ed euro 1.000,00 oltre iva per la piattaforma di integrazione con l'app IO;
- l'offerta, proveniente da operatore già conosciuto e affidabile, è valutata congrua, conveniente ed opportuna per l'Amministrazione in quanto consente di acquisire i prodotti richiesti assicurando la tempestività della fornitura e la sua economicità; inoltre il servizio in oggetto verrà svolto intervenendo direttamente sugli archivi del software in uso all'Ente, garantendo quindi la piena integrazione;
- in merito al principio di rotazione, l'affidamento in favore di DataManagement Italia, già fornitore del software di gestione Demografica dell'Ente, si giustifica, oltre che in relazione al modico valore, in considerazione dei vincoli tecnici e dei diritti esclusivi del software, condizioni che renderebbero non conveniente la fornitura di analogo servizio da parte di altro operatore;

RILEVATO INOLTRE CHE:

- in relazione a quanto previsto dall'art. 32 comma 2 del D.Lgs 50/2016, riguardo al possesso dei requisiti di ordine generale, sulla base di quanto previsto in tema di verifiche dalle citate Linee Guida n. 4 dell'ANAC, non sussistono motivi ostativi all'affidamento della fornitura in oggetto alla società DataManagement Italia partita IVA 14788511005;
- l'impresa DataManagement Italia è in regola con l'assolvimento degli obblighi di versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali, come risulta dall'attestazione di regolarità contributiva (DURC) conservata agli atti;
- il presente affidamento è soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e che in relazione a tali obblighi è stato acquisito il CIG ZD83357640;
- l'affidamento sarà formalizzato, ai sensi dell'art. 32, c 14, del D. lgs. 50/2016, successivamente all'adozione del presente atto, tramite ODA sulla piattaforma Mepa con le modalità dallo stesso previste;

RITENUTO pertanto affidare, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020, l'acquisto dei software Portale Accedo e Integrazione App IO di cui all' Allegato A) - Richiesta di offerta, all'impresa DATAMANAGEMENT ITALIA SPA partita IVA 14788511005 con sede in via CARPI, 2 –

00071 POMEZIA (RM) per totali 13.400,00 oltre Iva 22%, ovvero per una spesa reputata congrua pari a complessivi €. 16.348,00 ed assumere il relativo impegno di spesa come da dispositivo;

DATO ATTO che il presente affidamento è disposto nelle more dei controlli ex art.80 del D.Lgs n.50/2016 e che qualora risultassero irregolarità a carico del fornitore l'affidamento sarà revocato e sarà applicata una penale del 10% del valore dell'affidamento;

DETERMINA

Per quanto sopra premesso che qui si richiama e si approva

1. di affidare direttamente, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020, l'acquisto dei software Portale Accedo e Integrazione App IO di cui all' Allegato A) - Richiesta di offerta, all'impresa DATAMANAGEMENT ITALIA SPA partita IVA 14788511005 con sede in via CARPI, 2 – 00071 POMEZIA (RM);
2. di dare atto che la spesa derivante dal presente atto è pari ad Euro 13.400,00 oltre iva, quindi a complessivi Euro 16.348,00;
3. di dare atto che la suddetta spesa di Euro 16.348,00 iva inclusa, è riferita al periodo decorrente dalla data di esecutività della presente determinazione, al 31/12/2021 e sarà pertanto esigibile, ai sensi dell'allegato 4/2 al D. lgs 118/2011, nello stesso periodo;
4. di impegnare, secondo i principi di cui al D. Lgs. 118/2011, la spesa suddetta di Euro 16.348,00 sul bilancio di previsione 2021-2023, imputandola agli esercizi e capitoli indicati nella tabella in calce;
5. di dare atto che, ai sensi dell'articolo 183, comma 8, del Tuel, la spesa di cui al presente atto è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con le vigenti regole di finanza pubblica;
6. di dare atto che - ai sensi dell'art. 183, comma 7, del Tuel - la presente determinazione diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, da parte del Responsabile del servizio finanziario;
7. di dare atto che - ai sensi dell'art. 191, comma 1, del Tuel - gli impegni di cui alla presente determinazione saranno comunicati all'affidatario/beneficiario contestualmente all'ordinazione della prestazione, ai fini dell'inserimento degli stessi nella successiva fattura o documento di spesa;
8. di attestare, ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000, in conformità all'art. 6 del vigente Regolamento del Sistema Integrato dei Controlli Interni, che la formazione del presente atto è avvenuta nel rispetto degli obblighi di regolarità e correttezza dell'azione amministrativa e che non sussistono per il sottoscritto situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, ai sensi dell'art. 6-bis della stessa L. 241/1990;
9. di provvedere alla pubblicazione del presente atto nel sito web istituzionale, sotto sezione "provvedimenti" e "bandi di gara e contratti" di "Amministrazione Trasparente", in relazione agli obblighi di pubblicazione previsti dagli articoli 23 del D.Lgs. n. 33/2013 e 29 del D. lgs. 50/2016;
10. di trasmettere il presente atto al Servizio Ragioneria e, per conoscenza, alla Giunta comunale.

Di dare atto che l'imputazione contabile di quanto disposto nel presente atto è esposta nella tabella allegata che ne forma parte integrante e sostanziale

Anno	Num.	Capitolo	Anno Comp.	Piano Fin	Descrizione	Soggetto	CIG	Importo	
U	2021	2697	01081.03.0320005	2021	U.1.03.02.19.002	ASSISTENZA ALL'UTENTE E FORMAZIONE PER APPLICAZIONE DEL CAD - AVANZO DISPON	DATAMANAGEMENT ITALIA S.P.A	ZD83357640	7.320,00
U	2021	2697	01081.03.0303001	2021	U.1.03.02.19.001	ASSISTENZA SOFTWARE-GESTIONE E MANUTENZIONE APPLICATIVI	DATAMANAGEMENT ITALIA S.P.A	ZD83357640	244,00

U	2021	2697	01111.03.0325000	2021	U.1.03.02.07.006	LICENZA D'USO PER SW SPORTELLO AL CITTADINO - AVANZO DISPON	DATAMANAGE MENT ITALIA S.P.A	ZD83357 640	5.490,00
U	2021	2697	01111.03.0325001	2021	U.1.03.02.19.002	ASSISTENZA ALL'UTENTE E FORMAZIONE PER SW SPORTELLO AL CITTADINO - AVANZO DISPON.	DATAMANAGE MENT ITALIA S.P.A	ZD83357 640	3.050,00
U	2021	2697	01111.03.0325002	2021	U.1.03.02.19.001	GESTIONE E MANUTENZIONE APPLICAZIONI SW SPORTELLO AL CITTADINO	DATAMANAGE MENT ITALIA S.P.A	ZD83357 640	244,00

Empoli, 25/10/2021

Il Dirigente del Settore

CRISTINA BUTI / ArubaPEC S.p.A.