

Via del Beccaccino, 7 – Z.I. Migliarino Pisano 56019 Vecchiano (PI) Tel. 050/809211 - Fax 050/809290 C.F. e P.I. 01424200507 - Capitale Sociale € 150.000,00 i.v. baglini@baglinigroup.it - baglinigroupsrl@pec.it

CBSIM ed 04 27 dicembre 2010

	<u>PARTE "A"</u> <u>PROPOSTA DI CONTRATTO "BAGLINI SIM"</u>	N° 21/1619			
Dati intestatario del contratto					
1	Ragione Sociale/Nominativo: Comune di Empoli	Cod. Fisc.: 01329160483			
	Legale Rappresentante / Amministratore Pro Tempore:	P. IVA / Cod. Fisc.:			
	Comune di nascita:	Data di Nascita:			
	Estremi doc identità del Legale Rappresentante:	Rilasciato da:			
	Indirizzo intestatario del contratto: Via Giuseppe Del Papa, 41 – Empoli (FI)				
Dettaglio impianto					
2	Indirizzo dell'impianto: Empoli (FI) Via Livornese, 3 c/o Scuola Primaria Mich Maria	elangelo di Santa	N. Fabbrica: P21/3004		
3	Piani tariffari: canone mensile € 12,00 + IVA				
4	Modalità di pagamento: semestri anticipati ☐ in aggiunta al canone di manutenzione	☐ altro			
5	Indirizzo spedizione fatture (se diverso da intestatario contratto):				

PARTE "B" PREMESSE ED ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA

La Baglini Ascensori Group S.r.l. dispone di una Centrale Operativa dotata delle più moderne tecnologie per il settore del telesoccorso con una totale gestione dei protocolli di comunicazione di tutti i terminali attualmente in commercio, dispone inoltre delle più moderne tecnologie per il CTI:" Computer Telelephony Integration" basata su architettura IP per la gestione degli allarmi su settore

ternimal attualmentation, dispone induce delie plu inducente technologie per il C11. Computer Terleiephony integration basata su architettura in per la gestione degli atessi secondo quanto previsto dalla norma EN 81.28;

Il Cliente/Proponente, come identificato nella parte "A", Proposta di contratto "Baglini Mobile", intende avvalersi della professionalità ed esperienza della Baglini Ascensori Group S.r.l. nel settore ascensoristico, secondo le condizioni di cui alle voci "dettaglio Impianto", "piani tariffari", "modalità di pagamento" e "dettaglio fatturazione" di cui alla parte "A" medesima;

il Cliente/Proponente, edotto delle funzionalità dei servizi Baglini Ascensori Group S.r.l. e delle loro caratteristiche, dichiara che sussistono tutti i requisiti tecnici per l'attivazione dei servizi stessi;

- Baglini Ascensori Group S.r.l. ritiene adeguata la proposta formulata dal Cliente/Proponente e pertanto dichiara di accettarla, fatte salve le riserve di cui al punto 7.3 delle condizioni generali di contratto di cui alla parte C;
- Il rapporto contrattuale, salvo deroghe concordate per iscritto dalle parti, sarà integralmente regolato dalle condizioni generali di contratto di cui alla seguente parte "C";
 ogni premessa, la proposta di cui alla parte "A", le condizioni generali di cui alla parte "C" ed eventuali allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

PARTE "C" CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 - Premesse:

le presenti condizioni generali di contratto relative al servizio "Baglini SIM", disciplinano il rapporto tra Baglini Ascensori Group S.r.l. srl ed il Cliente/Proponente in ordine al servizio "Baglini SIM" di cui alla PARTF "A" punti 1-5

Art. 2 - Definizioni:

- 2.1 Proposta di contratto "Baglini SIM" di Baglini Ascensori Group S.r.l.: la proposta contrattuale del Cliente/Proponente a Baglini Ascensori Group S.r.l. prevista nella parte "A" del presente contratto.
 2.2 Servizio "Baglini SIM" o Servizio: i servizi di comunicazione mobile GSM "Baglini SIM", così come definiti nelle "condizioni generali di contratto",
- 2.3 Scheda "SIM Card GSM": la scheda "SIM Card GSM", (da utilizzare nell' interfaccia GSM predisposta a cura del Cliente/Proponente), che permette di simulare una linea fissa. La stessa sarà fornita a titolo di comodato d'uso da Baglini Ascensori Group S.r.l. al Cliente/Proponente e il gestore nazionale sarà scelto sulla base della migliore copertura. Il comodato d'uso viene concesso in abbinamento e alle condizioni definite nel presente contratto nonché al punto 3 e 4 della parte "A".
- 2.4 Baglini Ascensori Group S.r.l.: società erogatrice del servizio "Baglini SIM" con sede in Via del Beccaccino n 7 56019 Vecchiano Z.I. Migliarino Pisano (PI) P. IVA/C.F. 01424200507.
- 2.5. Cliente/Proponente: persona fisica e/o giuridica (associazioni, enti pubblici, enti privati. aziende, etc..) che usufruisce del servizio "Baglini ŠIM" di cui alla parte "A", alle condizioni di seguito elencate.

Art. 3 - Oggetto, durata e recesso del contratto:

- 3.1 Con la stipula del presente contratto relativo al Servizio "Baglini SIM", la Baglini Ascensori Group S.r.l. si impegna a fornire e a prestare al Cliente/Proponente, dopo aver ricevuto II contratto compilato e sottoscritto in tutte le sue parti, la scheda SIM e il servizio di collegamento alla propria Centrale Operativa. Il servizio e il collegamento saranno erogati come da procedure certificate ISO 9001:2000 ed in conformità alle presenti condizioni generali di contratto nonché ai Piani Tariffari "Baglini SIM" sottoscritti dal Cliente/Proponente ai punti 3 e 4 Parte "A" del presente contratto;
- 3.2 Il contratto avrà durata di anni uno. Alla sua scadenza, le parti che non intendano più usufruire del servizio dovranno comunicarselo con lettera raccomandata A/R. da inviarsi entro 60 (sessanta) gg. dalla scadenza del contratto stesso; diversamente le parti concordano che il contratto si rinnovi tacitamente per un ulteriore anno. In quest' ultimo caso, sarà cura di Baglini Ascensori Group S.r.I. sa pervenire al Cliente/Proponente, tempestivamente e comunque prima dell'inizio del nuovo contratto che segue al tacito rinnovo, l'eventuale aggiornamento del listino rivalutato sulla base dell'inidice ISTAT.

 3.3 il Cliente/Proponente, prima della scadenza annuale, potrà comunque recedere anticipatamente dal Contralto dandone comunicazione a Baglini Ascensori Group S.r.l. mediante lettera raccomandata
- con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata. Tuttavia, in caso di recesso anticipato, il Cliente/Proponente riconoscerà a Baglini Ascensori Group S.r.l., a titolo di indennizzo per i servizi prestati ed i costi complessivi sostenuti da quest'ultima ed inerenti al servizio fornito, una somma pari a € 190,00;

Art.4 - Scheda SIM Card GSM

- 4.1 || Cliente/Proponente, al momento della sottoscrizione della Proposta "Baglini SIM", esprime la volontà di ricevere in comodato d'uso la scheda SIM ai sensi e per gli effetti degli artt. 1803-1812 c.c.
- 4.2 Il Cliente/Proponente dovrà custodire ed utilizzare la scheda SIM con la necessaria diligenza, secondo le istruzioni ricevute da Baglini Ascensori Group S.r.l. nonché in conformità a quanto previsto dalle presenti condizioni generali di contratto.
- 4.3 Il Cliente/Proponente si impegna a non fare un uso diverso della scheda SIM da quanto previsto dal presente contratto; ogni utilizzo improprio diverso sarà a responsabilità totale del Cliente/Proponente ivi compreso il traffico da essa generato.

Art.5 - Condizioni economiche

- 5.1 II Cliente/Proponente si impegna a pagare i corrispettivi costi del servizio come previsto ai punti 3 e 4 della parte "A" del presente contratto e a fruire del servizio "Baglini SIM" in conformità a quanto
- 5.2 Tutte le fatture relative a contributi e/o canoni disciplinari dal presente contratto di abbonamento al Servizio saranno inviate all'indirizzo del Cliente/Proponente così come indicato ai punti 1 e/o 5 parte A del presente contratto.
- 5.3 Il Cliente/Proponente sarà tenuto a pagare per intero gli importi indicati in fattura entro il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire nelle modalità indicate al punto 4 parte "A" del presente contratto:
- 5.4 Il mancato pagamento da parte del Cliente/Proponente del corrispettivo pattuito autorizza Baglini Ascensori Group S.r.l. alla sospensione del servizio trascorsi 15 gg. dalla data in cui il pagamento
- Il Cliente/Proponente rimarrà in ogni caso obbligato a versare a Baglini Ascensori Group S.r.l. quanto dovuto anche in caso di interruzione del servizio per mancato pagamento. Art.6 Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente/Proponente

6.1 Il Cliente/Proponente si impegna a custodire ed utilizzare la scheda SIM secondo le istruzioni ricevute da Baglini Ascensori Group S.r.l., nonché in conformità alle presenti Condizioni generali di contratto (Punti 4.2 e 4.3), con la necessaria diligenza e a restituirli a Baglini Ascensori Group S.r.l. in caso di conclusione del presente contratto. Il Cliente/Proponente dovrà inoltre mantenere la scheda SIM libera da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di proprietà di Baglini Ascensori Group S.r.l. su di essa resti immune da ogni pregiudizio.

- 6.2 In caso di sottrazione e/o smarrimento della scheda SIM il Cliente/Proponente dovrà immediatamente contattare il Servizio Clienti Baglini Ascensori Group S.r.l. al numero +39 050 809 211, per richiedere la sospensione della scheda SIM. Il Cliente/Proponente dovrà inoltre effettuare la relativa denuncia alle Autorità Competenti per poter chiedere a Baglini Ascensori Group S.r.l. la sostituzione della SIM medesima. Tuttavia, la Baglini Ascensori Group S.r.l. si riserva la facoltà di presentare la denuncia di furto in forma autonoma.
- 6.3 In caso di sottrazione smarrimento e/o distruzione anche da parte di terzi della scheda SIM, il Cliente/Proponente fatto salvo il caso fortuito o la forza maggiore che di volta in volta dallo stesso dovranno essere provati a propria cura e spese sarà tenuto a pagare a Baglini Ascensori Group S.r.l. la somma di Euro 190.00 (centonovanta) a titolo di risarcimento. Sino al momento in cui la comunicazione di cui al precedente punto non sarà pervenuta a Baglini Ascensori Group S.r.l., resterà a carico del Cliente/Proponente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della scheda SIM smarrita, sottratta o manomessa,
- 6.4 Il Cliente/Proponente, al termine della durata del contratto, nonché in tutti i casi di recesso anticipato o di recesso ai sensi del successivo art. 11, avrà l'obbligo di restituire a proprie spese la scheda SIM alla società Baglini Ascensori Group S.r.l..
- 6.5 Il Cliente/Proponente non potrà in nessun caso cedere, sublocare o concedere a terzi, ad alcun titolo, la scheda SIM.
- 6.6 Il Clientel/Proponente è tenuto ad utilizzare apparecchiature telefoniche debitamente omologate e conformi alle normative in vigore.
 6.7 Fermo quanto disposto al punto 5.4. in caso di violazione degli art. 6.1, 6.2, 6.3, 6.5 e 6.6, nonché in caso di distruzione e/o danneggiamento anche da parte di terzi della scheda SIM, Baglini Ascensori Group S.r.l. avrà facoltà di risolvere anticipatamente il contralto ai sensi dell'art 1456 cc.. comunicando al Cliente/Proponente, mediante raccomandala A/R o per posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente/Proponente stesso, la propria intenzione di avvalersi della presente clausola.
- 6.8 Il Cliente/Proponente autorizza espressamente Baglini Ascensori Group S.r.l. nel caso di attivazione della chiamata di telesoccorso in conseguenza di malfunzionamento e/o guasto dell'impianto ascensore - a porre in essere tutte quelle attività che si rendono necessarie a risolvere la situazione di emergenza creatasi.

- Art7 Obblighi del fornitore e limitazioni di responsabilità
 7.1 Baglini Ascensori Group S.r.l. si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora Baglini Ascensori Group S.r.l. fosse costretta ad interrompere il servizio per il verificarsi di eventi eccezionali o per manutenzione del Sistema, Baglini Ascensori Group S.r.l. si impegna a contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento.
 7.2 Baglini Ascensori Group S.r.l. non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione ne verso il Cliente/Proponente ne verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al
- Cliente/ Proponente stesso nell'erogazione dei servizi causati da: a) forza maggiore o caso fortuito; b) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente/Proponente o da parte di terzi non autorizzati; c) errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente/Proponente; d) malfunzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal Cliente/Proponente; 7.3 Baglini Ascensori Group S.r.l., dopo l'accettazione della proposta, procederà alla verifica in loco o con altre modalità equivalenti, compreso la verifica tramite connessione remota di tutti quei requisiti
- tecnici necessari all'attivazione ed erogazione del servizio "Baglini SIM" e, qualora dovessero mancare tali requisiti, Baglini Ascensori Group S.r.l. sarà libera di non dar seguito al contratto con obbligo per il Cliente/Proponente di rimborsare le spese sostenute da Baglini Ascensori Group S.r.l. per il sopralluogo e/o per l'attività svolta.

Art.8-Tutela dei dati personali

8.1 Ai sensi dell'art.13 del Regolamento europeo 679/2016 desideriamo informarla che i dati da Lei forniti, formeranno oggetto di trattamento unicamente ai fini dello svolgimento del rapporto commerciale tra noi intercorrente e/o ai fini dell'adempimento degli obblighi contabili e fiscali, nel pieno rispetto delle norme di cui alla legge indicata, rispettando i principi di liceità, correttezza, garantendoLe, comunque, il pieno esercizio dei Suoi diritti. Il regolamento completo è consultabile sul sito www.baglinigroup.it/privacy.

Art.9-Comunicazioni

- 9.1 Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio, dovranno essere inoltrali a Baglini Ascensori Group S.r.I. tramite comunicazione con ogni mezzo. e relativa conferma con lettera raccomandala con avviso di ricevimento indirizzata a Baglini Ascensori Group S.r.l., Via del Beccaccino n 7 – 56019 Vecchiano Z.l. Migliarino Pisano (PI). Baglini Ascensori Group S.r.l. esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta o confermerà la propria risposta per iscritto al Cliente/Proponente. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Baglini Ascensori Group S.r.l. avrà cura di informare il Cliente/Proponente sullo stato di avanzamento della pratica.
- 9.2 I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati entro 60 giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli Importi contestati. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Baglini Ascensori Group S.r.I. compenserà gli importi non dovuti alla prima fattura successiva. Resta inteso che anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.
- 9.3 La mancata segnalazione dei reclami e/o delle contestazioni nelle forme e nelle modalità sopra descritte sono la condizione fondamentale per il Cliente/Proponente di poter adire successivamente alle opportune sedi per la tutela del propri diritti. In particolare il Cliente/Proponente non potrà avanzare pretese e/o diritti di alcun genere nei confronti di Baglini Ascensori Group S.r.l. per fatti avvenuti precedentemente al fatto contestato sulla comunicazione stessa.

Art.10-Assistenza tecnica.

In caso di difetti e/o guasti della scheda SIM, il Cliente/Proponente non dovrà effettuare o far effettuare alcuna riparazione e sarà tenuto ad informare tempestivamente Baglini Ascensori Group S.r.l., mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti di Baglini Ascensori Group S.r.l. al numero +39 050 809 211, del difetto e/o guasto stesso. Baglini Ascensori Group S.r.l. provvederà, una volta accertato il difetto e/o guasto, a far intervenire il proprio personale tecnico o azienda di propria fiducia, per il ripristino o la sostituzione della SIM stessa.

Art.11-Clausola risolutiva espressa

Baglini Ascensori Group S.r.l. si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute negli articoli 5, 6 e 10 del presente contratto, restando in ogni caso impregiudicati i diritti di Baglini Ascensori Group S.r.l. a lla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti nonché il diritto alla restituzione come riportato al precedente punto 6.4

Art. 12 Variazioni del Servizio

- 12.1 Baglini Ascensori Group S.r.l. si impegna a dare notizia al Cliente/Proponente delle modifiche tecnico/economiche/prestaziona li apportate al Servizio nonché al presente contratto, che comportino effetti riduttivi e/o peggiorativi per il Cliente/Proponente con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 60 gg. rispetto a quella della comunicazione di Baglini Ascensori Group S.r.l.
- 12.2 Qualora il Cliente/Proponente non ritenga di accettare le modifiche comunicate avrà facoltà di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta, inviata a Baglini Ascensori Group S.r.l. almeno 30 gq. prima della data di efficacia delle modifiche. In caso di recesso, il Cliente/Proponente è tenuto al pagamento di guanto maturato fino alla data di efficacia delle modifiche

Art. 13 - Legge applicabile e foro competente

- 13.1 Per tutto quanto non previsto dal presente Regolamento di Servizio si fa rinvio alle norme del Codice Civile;
- 13.2 Le parti convengono che il foro competente per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, sarà esclusivamente quello di Pisa con esclusione di ogni altro

Vecchiano (PI) li/			
BAGLINI ASCENSORI GROUP S.r.I.	BAGLINI ASCENSORI GROUP S.r.I. Via 45 ectaccino, 7	IL CLIENTE PROPONENTE :	
	56019 Veconiano - Z.I. 56019 Veconiano (PI) G.F. e.P. Iva 0 1 2 2 2 2 0 5 0 7		

A) Ai sensi e degli effetti dell'Art 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di approvare specificamente l'art 3.2 delle condizioni generali di contratto/regolamento di servizio "Baglini SIM" che qui integralmente sí riporta: "3.2 Il contratto avrà durata di anni uno. Alla sua scadenza, le parti che non intendano più usufruire del servizio dovranno comunicarselo con lettera raccomandata A/R. da inviarsi entro 60 (sessanta) gg. dalla scadenza del contratto stesso, diversamente le parti concordano che il contratto si rinnovi tacitamente per un ulteriore anno. In quest' ultimo caso, sarà cura di Baglini Ascensori Group S.r.l. far pervenire al Cliente/Proponente, tempestivamente e comunque prima dell'inizio del nuovo contratto che segue al tacito rinnovo, l'eventuale aggiornamento del listino rivalutato sulla base dell'indice

- B) Al sensi e per qli effetti dell'Art 1341 e 1342 c.c., Il sottoscritto dichiara di approvare specificamente l'art. 5.4 delle condizioni generali di contralto/regolamento di servizio "Baglini SIM" che qui integralmente si riporta: '5.4 II mancato pagamento da parte del Cliente/Proponente del corrispettivo pattuito autorizza Baglini Ascensori Group S.r.I. alla sospensione del servizio trascorsi 15 gg. dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Il Cliente/Proponente rimarrà in ogni caso obbligato a versare a Baglini Ascensori Group S.r.l. quanto dovuto anche in caso di interruzione del servizio per mancato pagamento"
- C) Ai sensi e per gli effetti dell"Art. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di approvare specificamente l'art. 6.8 delle condizioni generali di contralto/regolamento di servizio "Baglini SIM" che qui integralmente si riporta: "6.8 Il Cliente/Proponente autorizza espressamente Baglini Ascensori Group S.r.l. nel caso di attivazione della chiamata di telesoccorso in consequenza di malfunzionamento e/o guasto dell'impianto ascensore – a porre in essere tutte quelle attività che si rendono necessarie a risolvere la situazione di emergenza creatasi"
- D) Ai sensi e per gli effetti dell' Art. 1341 e 1342 c.c., il sottoscritto dichiara di approvare specificamente l'art. 13.2 delle condizioni generali di contratto/regolamento di servizio "Baglini SIM" che qui integralmente si riporta: "13.2 Le parti convengono che il foro competente per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, sarà esclusivamente quello di Pisa con esclusione di ogni altro foro".

IL CLIENTE PROPONENTE :	