

N° PRV-000007575
(da citare nella risposta)

Milano, 13/10/2020

Inviato via email:
pa.a2aenergia@a2a.eu

COMUNE DI EMPOLI
VIA GIUSEPPE DEL PAPA 43
50053 EMPOLI FI

OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:	Spostamento contatore
Luogo dell'intervento:	VIA SAETTINO 0 50053 EMPOLI FI
POD:	IT001E04380768
N° di riferimento del Distributore:	268451092
Potenza a disposizione dell'impianto:	10.00 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: €198,00

[A-0000880176-PMD902592056-PRV-000007575-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

Validità dell'offerta

La presente offerta vale fino al 11/04/2021 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Manodopera	22.00%	152,50
Materiali	22.00%	12,50
Spese Generali	22.00%	33,00
Totale netto		198,00
TOTALE CONTRIBUTI	Euro	198,00

Oneri contrattuali

A seguito della richiesta di stipula del contratto di fornitura di energia elettrica, verranno addebitati gli oneri contrattuali, come previsto dalla normativa vigente.

3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

Vi informiamo che, come previsto dalla normativa vigente ed indipendentemente dalla accettazione del presente preventivo, conseguentemente alla vostra richiesta di prestazione, vi sarà addebitato l'importo di euro 100,00 + iva. Tale importo è chiesto dal Distributore come anticipo dei contributi a garanzia dell'attività di progettazione e sopralluogo.

[A-0000880176-PMD902592056-PRV-0000007575-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B"; dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

Interventi a cura e carico del Cliente

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrati, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati. Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

5 ALLEGATI OBBLIGATORI

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.eu i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento **LUCA BETTINI**, telefonando al numero **3487775284** - e-mail: pa.a2aenergia@a2a.eu.

[A-0000880176-PMD902592056-PRV-0000007575-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.





Distinti saluti.

A2A Energia S.p.A.
Il Responsabile Customer Service
Gabriela Vittorio

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Vittorio'.

[A-0000880176-PMD902592056-PRV-0000007575-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-000007575

Richiesta di preventivo per:	Spostamento contatore
Luogo dell'intervento:	VIA SAETTINO 0 50053 EMPOLI FI
POD:	IT001E04380768
N° di riferimento del Distributore:	268451092
Potenza a disposizione dell'impianto:	10.00 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: €198,00

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale fino al 11/04/2021 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data _____

Timbro e Firma _____

Da trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.eu

[A-0000880176-PMD902592056-PRV-000007575-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito da delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, n° 646/15 e s.m.i. "Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016 – 2023.

Livelli specifici di qualità commerciale	Bassa Tensione				Media tensione	
	Clienti finali - Usi domestici		Clienti finali - Altri usi		Clienti finali	
	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT	15 giorni lavorativi	€ 35,00	15 giorni lavorativi	€ 70,00	-	-
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	€ 35,00	10 giorni lavorativi	€ 70,00	-	-
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	-	-	-	-	30 giorni lavorativi	€ 140,00
Esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	€ 35,00	10 giorni lavorativi	€ 70,00	20 giorni lavorativi	€ 140,00
Esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 KW	5 giorni lavorativi	€ 35,00	5 giorni lavorativi	€ 70,00	-	-
Esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 KW	-	-	10 giorni lavorativi	€ 70,00	20 giorni lavorativi (1)	€ 140,00
Esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	€ 35,00	50 giorni lavorativi	€ 70,00	50 giorni lavorativi	€ 140,00
Attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	€ 35,00	5 giorni lavorativi	€ 70,00	5 giorni lavorativi	€ 140,00

[A-0000880176-PMD902592056-PRV-0000007575-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
 Tel. +39 02 7720.1
 Fax +39 02 77203920
 Servizio Clienti 800 199 955
 PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
 Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.



Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	€ 35,00	5 giorni lavorativi	€ 70,00	7 giorni lavorativi	€ 140,00
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale (2)	€ 35,00	1 giorno feriale (2)	€ 70,00	1 giorno feriale	€ 140,00
Fascia di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	€ 35,00	2 ore	€ 70,00	2 ore	€ 140,00
Ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) - 4 ore (4)	€ 35,00	3 ore (3) - 4 ore (4)	€ 70,00	-	-
Comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale	15 giorni lavorativi (5)	€ 35,00	15 giorni lavorativi (5)	€ 70,00	15 giorni lavorativi (6)	€ 140,00
Sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi (5)	€ 35,00	15 giorni lavorativi (5)	€ 70,00	15 giorni lavorativi (6)	€ 140,00
Comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura su richiesta del cliente finale	20 giorni lavorativi (5)	€ 35,00	20 giorni lavorativi (5)	€ 70,00	20 giorni lavorativi (6)	€ 140,00
Ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi (5)	€ 35,00	50 giorni lavorativi (5)	€ 70,00	50 giorni lavorativi (6)	€ 140,00
Tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura	6 giorni lavorativi	€ 30,00	6 giorni lavorativi	€ 30,00	6 giorni lavorativi	€ 30,00
Tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici non acquisibili con lettura di un gruppo di misura	6 giorni lavorativi	€ 30,00	6 giorni lavorativi	€ 30,00	6 giorni lavorativi	€ 30,00

[A-0000880176-PMD902592056-PRV-0000007575-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
 Tel. +39 02 7720.1
 Fax +39 02 77203920
 Servizio Clienti 800 199 955
 PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
 Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



- Tempo di messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici complessi non acquisibili con lettura del gruppo di misura	12 giorni lavorativi	€ 30,00	12 giorni lavorativi	€ 30,00	12 giorni lavorativi	€ 30,00
--	----------------------	---------	----------------------	---------	----------------------	---------

- 1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.
- 2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.
- 3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 5) si applica anche ai produttori BT
- 6) si applica anche ai produttori MT

L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

[A-0000880176-PMD902592056-PRV-0000007575-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
 Tel. +39 02 7720.1
 Fax +39 02 77203920
 Servizio Clienti 800 199 955
 PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
 Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.

